

KLASA: UP/I-344-07/22-02/06
URBROJ: 376-04-23-26
Zagreb, 10. studenog 2023.

Na temelju članka 60. i 62. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19) te članka 139. i članka 142. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad davateljem poštanskih usluga, trgovačkim društvom HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356, poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, po službenoj dužnosti, donosi

RJEŠENJE O PRISILNOM IZVRŠENJU

1. Utvrđuje se da je rješenje o izvršenju poštanskog inspektora Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-23-10, od 30. ožujka 2023., postalo izvršno 5. travnja 2023., te da izvršenik, davatelj poštanskih usluga, trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356 nije postupio kako mu je to naređeno pod točkom 2. izreke izvršnog rješenja poštanskog inspektora Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06; URBROJ: 376-04-22-01 od 26. rujna 2022. niti kako mu je to naređeno pod točkom 2. izreke rješenja o izvršenju poštanskog inspektora KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-23-10, od 30. ožujka 2023.
2. Naređuje se izvršeniku, davatelju poštanskih usluga, trgovačkom društvu HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356, da odmah po primitku ovog rješenja postupi po točki 2. izreke izvršnih rješenja iz točke 1. izreke ovog rješenja, na način da prilikom obavljanja univerzalne usluge u unutarnjem prometu, osigura svim korisnicima uručenje primljenih pisama, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. Zakona o poštanskim uslugama, uređen njegovim Općim uvjetima za obavljanje univerzalne usluge.
3. Odgovornoj osobi izvršenika, davatelja poštanskih usluga, trgovačkog društva HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, xy iz [...], [...], OIB: [...], radnici izvršenika na radnom mjestu [...], izriče se novčana kazna u iznosu od 2.000,00 EUR (dvijetisuće eura)/15.069,00 kn (petnaesttisućaašezdesetdevet kuna)* te joj se nalaže da u roku od 8 dana od dana primitka ovog rješenja uplati navedeni novčani iznos na žiro račun državnog proračuna br. HR1210010051863000160, model HR68, poziv na broj odobrenja: [...], i u istom roku poštanskom inspektoru Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti dostavi dokaz o izvršenoj uplati.
4. Odgovornoj osobi izvršenika, davatelja poštanskih usluga, trgovačkog društva HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, xy iz [...], [...], OIB: [...], radniku izvršenika na radnom mjestu [...], izriče se novčana kazna u iznosu od 2.000,00 EUR (dvijetisuće eura)/15.069,00 kn (petnaesttisućaašezdesetdevet kuna)* te joj se nalaže da u roku od 8 dana od dana primitka ovog rješenja uplati navedeni novčani iznos na žiro račun državnog proračuna br. HR1210010051863000160, model HR68, poziv na broj odobrenja: [...], i u istom roku poštanskom inspektoru Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti dostavi dokaz o izvršenoj uplati.

5. U slučaju da izvršenik, davatelj poštanskih usluga, trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356, ne postupi kako mu je to naređeno u točki 2. izreke ovog rješenja, poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti izreći će odgovornoj osobi izvršenika novčanu kaznu u iznosu od 6.000,00 EUR (šesttisuća eura)/45.207,00 kn (četrdesetpettisućadvjestosedam kuna)*.

Obrazloženje

Rješenjem o izvršenju poštanskog inspektora Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-23-10, od 30. ožujka 2023. (dalje: Rješenje o izvršenju) davatelju poštanskih usluga, trgovačkom društvu HP-Hrvatska pošta d.d., tada sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva 13, OIB: 87311810356 (u tekstu: izvršenik) naređeno je da odmah po primitku toga rješenja postupi po točki 2. izreke izvršnog rješenja poštanskog inspektora Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06; URBROJ: 376-04-22-01 od 26. rujna 2022. (dalje: Rješenje), na način da prilikom obavljanja univerzalne usluge u unutarnjem prometu, osigura svim korisnicima uručenje primljenih pisama, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19; dalje: ZPU), uređen njegovim Općim uvjetima za obavljanje univerzalne usluge (dalje: Opći uvjeti za obavljanje univerzalne usluge).

Rješenje o izvršenju je dostavljeno izvršeniku 5. travnja 2023., čime je sukladno članku 133. stavku 2. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21; dalje: ZUP) postalo izvršno.

Uzimajući u obzir zaprimljene predstavke koje su ukazivale na to da izvršenik može bitno ne postupa kako mu je to naređeno pod točkom 2. izreke izvršnog Rješenja odnosno kako mu je to naređeno pod točkom 2. izreke izvršnog Rješenja o izvršenju (dalje: rješenja), u svrhu provjere postupanja po rješenjima, poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor) je između ostalog izvršio i dva inspekcijska pregleda i to u poštanskom uredu 47300 Ogulin i poštanskom uredu 52100 Pula, a o čemu su sastavljeni zapisnici od 24. kolovoza i od 1. rujna 2023.

Tijekom provođenja inspekcijskog pregleda **24. kolovoza 2023.**, u poštanskom uredu 47300 Ogulin, zatečeno je više od 50 običnih poštanskih pošiljaka, različitih pošiljatelja koje su adresirane na različite primatelje, čiji prijam je izvršenik obavio prije **14. kolovoza 2023.** (dalje: poštanske pošiljke koje su 24. kolovoza 2023. zatečene u poštanskom uredu 47300 Ogulin), a koje obične poštanske pošiljke je izvršenik, prilikom obavljanja poštanskih usluga, bio obvezan uručiti dostavom na adresi primatelja putem poštanskog ureda 47300 Ogulin, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić kako je to propisano odredbama ZPU-a, Pravilnika o obavljanju univerzalne usluge (NN br. 41/13 i 103/21; dalje: Pravilnik) te općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga izvršenika iz članka 44. ZPU-a (dalje: Opći uvjeti). Inspekcijskim pregledom je utvrđeno da izvršenik, prije 24. kolovoza 2023., prilikom obavljanja poštanskih usluga, ovdje navedene pošiljke nije niti uručio niti pokušao uručiti primateljima, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić.

Isto tako, tijekom provođenja inspekcijskog pregleda **31. kolovoza 2023.**, u poštanskom uredu 52100 Pula, zatečeno je više od 400 običnih poštanskih pošiljaka, različitih pošiljatelja koje su adresirane na različite primatelje, čiji prijam je izvršenik obavio prije **22. kolovoza 2023.** (dalje: poštanske pošiljke koje su 31. kolovoza 2023. zatečene u poštanskom uredu 52100 Pula), a koje obične poštanske pošiljke je izvršenik, prije 31. kolovoza 2023., prilikom obavljanja poštanskih usluga, bio obvezan uručiti dostavom na adresi primatelja putem poštanskog ureda 52100 Pula, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić kako je to propisano odredbama ZPU-a, Pravilnika i Općih uvjeta. Inspekcijskim pregledom je utvrđeno da izvršenik, prije 31. kolovoza 2023., prilikom

obavljanja poštanskih usluga, ovdje navedene pošiljke nije niti uručio niti pokušao uručiti primateljima, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčević.

Nadalje, radi utvrđivanja potpunog činjeničnog stanja o tome da li izvršenik postupao kako mu je to naređeno točkom 2. izreke izvršnih rješenja, za dio poštanskih pošiljaka koje su 24. kolovoza 2023. zatečene u poštanskom uredu 47300 Ogulin i za dio poštanskih pošiljaka koje su 31. kolovoza 2023. zatečene u poštanskom uredu 52100 Pula, i to konkretno za 24 poštanske pošiljke koje su 24. kolovoza 2023. zatečene u poštanskom uredu 47300 Ogulin te za 24 poštanske pošiljke koje su 31. kolovoza 2023. zatečene u poštanskom uredu 52100 Pula, inspekcijskim nadzorom je metodom uzoraka utvrđivano o kojoj se konkretno vrsti poštanske pošiljke radi u smislu Općih uvjeta, te je u tu svrhu inspektor izvršeniku uputio 2 zahtjeva za dostavu podataka od 18. rujna 2023., a po kojim zahtjevima je izvršenik svojim dopisima od 5. listopada 2023. dostavio tražene podatke.

Temeljem Zapisnika o izvršenom inspekcijskom pregledu od **24. kolovoza 2023.**, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06; URBROJ: 376-04-23-17 i podataka koje je izvršenik dostavio svojim dopisom od 5. listopada 2023. Broj: HP-16/1-004803/23, za **17** poštanskih pošiljaka koje su **24. kolovoza 2023.** zatečene u poštanskom uredu 47300 Ogulin, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da su iste u naravi pisma u smislu odredbi članka 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, čiji prijam je izvršenik obavio **7., 8., 9., 10. i 11. kolovoza 2023.** (dalje: pisma koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin), dok je za 7 poštanskih pošiljaka koje su 24. kolovoza 2023. zatečene u poštanskom uredu 47300 Ogulin inspekcijskim nadzorom utvrđeno da su iste u naravi pismovne pošiljke mase do 2 kilograma u smislu odredbi Općih uvjeta za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga izvršenika, čiji prijam je izvršenik obavio 7., 9., i 11. kolovoza 2023.

Također, temeljem Zapisnika o izvršenom inspekcijskom pregledu od **1. rujna 2023.**, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06; URBROJ: 376-04-23-19 i podataka koje je izvršenik dostavio svojim dopisom od 5. listopada 2023. Broj: HP-16/1-004803/23, za 11 poštanskih pošiljaka koje su **31. kolovoza 2023.** zatečene u poštanskom uredu 52100 Pula, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da su iste u naravi pisma u smislu odredbi članka 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, čiji prijam je izvršenik obavio **12., 14. i 28. srpnja te 4., 5., 10., 11. i 18. kolovoza 2023.** (dalje: pisma koja su zatečena u poštanskom uredu 52100 Pula), dok je za 13 poštanskih pošiljaka koje su 31. kolovoza 2023. zatečene u poštanskom uredu 52100 Pula inspekcijskim nadzorom utvrđeno da su iste u naravi pismovne pošiljke mase do 2 kilograma u smislu odredbi Općih uvjeta za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga izvršenika, čiji prijam je izvršenik obavio 6. i 20. srpnja te 5., 7., 8., 9., 12., 14., 15. i 17. kolovoza 2023.

U ranije spomenutim dopisima izvršenika od 5. listopada 2023., izvršenik navodi da u okviru do tada utvrđenog, „*ali i utvrdivog činjeničnog stanja, nije moguće ocjenjivati jesu li rokovi za dostavu*“ pisama koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin i pisama koja su zatečena u poštanskom uredu 52100 Pula (dalje: predmetna pisma), „*a propisani odredbom članka 40. stavak 1. točka 1. ZPU-a, poštovani odnosno jesu li prekoračeni*“. Također, u navedenim dopisima izvršenik navodi „*da bi se eventualno prekoračenje pošiljaka moglo nepobitno utvrditi, potrebno bi bilo raspolagati brojem ukupno uručenih pošiljaka, što je predmetom godišnjeg izvješća o kakvoći obavljanja univerzalne usluge, a koje će se za 2023. godinu, sukladno odredbi članka 41. stavka 3.*“ ZPU-a, „*dostaviti*“ Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) „*najkasnije do 01. travnja 2024. godine.*“

Rješenjem je utvrđena povreda odredbi članka 3. stavka 2., članka 15. stavka 4. točke 2. te članka 44. stavka 2. točke 4. i točke 5. ZPU-a i u istom nije utvrđena povreda „*članka 40. stavak 1. točka 1.*“ ZPU-a, a iz kojega razloga inspektor nije uočio da bi ovi navodi iz dopisa izvršenika od 5. listopada 2023., koji se odnose na to „*jesu li rokovi za dostavu pošiljaka propisani odredbom članka 40. stavak 1. točka 1.*“ ZPU-a, „*poštovani odnosno jesu li prekoračeni*“, mogli utjecati na zakonitost ovoga rješenja.

Nadalje, za 3 pisma koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin, konkretno za 3 pisma adresirana na primatelje iz **Josipdola** koja su pojedinačno opisana pod točkama 5.4.13., 5.4.14. i 5.4.24. Zapisnika od 24. kolovoza 2023., čiji prijam je izvršenik obavio **10. kolovoza 2023.**, u postupku inspekcijskog nadzora izvršenik nije osporavao da ih nije uručio niti pokušao uručiti u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. ZPU-a, uređen člankom 50. stavkom 3. njegovih Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge kako mu je to naređeno rješenjima.

Isto tako, za 14 pisama koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin, konkretno za pisma koja su pojedinačno opisana pod točkama 5.4.1.-5.4.6, 5.4.8., 5.4.9., 5.4.11, 5.4.15., 5.4.16. i 5.4.19.-5.4.21. Zapisnika od 24. kolovoza 2023., čiji prijam je izvršenik obavio **7., 8., 9., 10. i 11. kolovoza 2023.**, u postupku inspekcijskog nadzora izvršenik je svojim dopisom od 25. listopada 2023. osporavao da je u slučaju ovih pisama „*došlo do prekoračenja roka za uručenje propisanog člankom 50.*“ Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge. U odnosu na navedeno, u svome dopisu od 25. listopada 2023. izvršenik navodi kako je, između ostalih poštanskih pošiljaka koje su 24. kolovoza 2023. zatečene u poštanskom uredu 47300 Ogulin i ovih 14 pisama obuhvaćeno „*izuzećem od organiziranja obveze uručjenja pošiljaka svakog radog dana, koje je kao mogućnost za davatelja univerzalne usluge predviđeno člankom 35. stavkom 2.*“ Pravilnika, a u svezi čega je izvršenik u prilogu dopisa dostavio odgovarajuću tablicu prema kojoj je izvršenik dostavu za naselja **Zagorje, Donje Zagorje, Gornje Zagorje, Ribarići, Dujmić selo i Jasenak** organizirao „*jedan radni dan tijekom tjedna, dakle jednom tjedno*“. Nadalje, u svome dopisu od 25. listopada 2023., izvršenik navodi slijedeće: „*S tim u svezi te vodeći računa o činjenici da je člankom 40. stavkom 3. točkom 4.*“ ZPU-a „*u vezi s člankom 50. stavkom 9. točkom 4.*“ Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge „*propisano kako se u rokove uručjenja pošiljaka ne uračunavaju neradni dani i dani kada se ne obavlja uručjenje poštanskih pošiljaka, razvidno je kako se*“ (između ostalih zatečenih pošiljaka i) gore spomenutih 14 pisama koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin „*opravdano*“ nisu „*mogla uručiti u rokovima koji se općenito primjenjuju za uručjenje poštanskih pošiljaka, u skladu s propisima kojima se određuje područje poštanskih usluga, odnosno kako u slučaju ovih pošiljaka nije došlo do prekoračenja roka za uručjenje propisanog člankom 50.*“ Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge. „*Nastavno na navedeno nije došlo ni do povrede naloga iz Rješenja HAKOM-a od 26. rujna 2022, i Rješenja HAKOM-a o izvršenju od 30. ožujka 2023. godine. Uzevši u obzir naprijed navedeno*“ izvršenik smatra „*kako je nenamjerni propust u obvezi dostave 3 od 24 pismovne pošiljke obuhvaćene Zapisnikom, po svom značenju neznan, odnosno minoran s obzirom na ukupne količine dostavljenih pošiljaka te onda i u tom kontekstu na nastupjelu posljedicu, da opravdano ne postoji potreba za izricanjem visoke novčane kazne za odgovornu osobu....*“.

Prilikom donošenja ovoga rješenja razmotreni su ranije spomenuti navodi izvršenika iz njegovog dopisa od 25. listopada 2023. u kojima je osporavao da je u slučaju ranije spomenutih 14 pisama koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin „*došlo do prekoračenja roka za uručjenje propisanog člankom 50.*“ Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge kao i o tome da u odnosu na ranije spomenuta 3 pisma koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin „*opravdano ne postoji potreba za izricanjem visoke novčane kazne za odgovornu osobu....*“. Razmatrajući navedeno, prilikom donošenja ovoga rješenja uzeto je u obzir da je člankom 35. stavkom 2. Pravilnika propisano da izvršenik kao davatelj univerzalne usluge može u izuzetnim slučajevima organizirati uručjenje na kućnu adresu, odnosno u prostorije fizičke ili pravne osobe na način da se uručjenje ne odvija svakog radnog dana, za najviše 10% od ukupnog broja domaćinstava Republike Hrvatske, sukladno rezultatima popisa stanovništva kao i to da je člankom 40. stavkom 3. točkom 4. ZPU-a i člankom 50. stavkom 9. točkom 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge propisano da se u rokove uručjenja pošiljaka ne uračunavaju neradni dani i dani kada se ne obavlja uručjenje poštanskih pošiljaka. U odnosu na navedeno, prilikom donošenja ovoga rješenja uzeto je

u obzir i da prema odredbama članka 15. stavka 4. točka 2. ZPU-a izvršenik kao davatelj univerzalne usluge mora osigurati svim korisnicima najmanje pet radnih dana u tjednu jedno uručenje poštanske pošiljke na kućnu adresu ili u poslovne prostore svake fizičke ili pravne osobe kao i to da je odredbama članka 15. stavka 5. ZPU-a propisano da se odredba stavka 4. ovoga članka ne mora primjenjivati u posebnim zemljopisnim uvjetima ili drugim okolnostima. Slijedom navedenog, između ostalog i temeljem odredbi članka 15. stavka 4. točka 2. ZPU-a, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da u smislu odredbi članka 40. stavka 3. točke 4. ZPU-a i članka 50. stavka 9. točke 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, izvršenik obavlja i obavezan je obavljati uručenje poštanskih pošiljaka najmanje pet radnih dana u tjednu te da se prilikom računanja roka iz članka 44. stavka 2. točka 5. ZPU-a odnosno prilikom računanja krajnjeg roka za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu iz članka 50. stavka 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, kao radni dan i dan kada se obavlja uručenje poštanskih pošiljaka uračunava svaki radni dan iz članka 15. stavka 4. točka 2. ZPU-a. Isto tako, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno i to da se prilikom računanja krajnjeg roka za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu iz članka 50. stavka 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, u smislu odredbi članka 40. stavka 3. točke 4. ZPU-a i članka 50. stavka 9. točke 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, kao dani kada se ne obavlja uručenje poštanskih pošiljaka ne mogu računati dani u koje izvršenik pojedinim primateljima nije osigurao odnosno organizirao jedno uručenje poštanske pošiljke na kućnu adresu u smislu odredbi članka 15. stavka 5. ZPU-a i odredbi članka 35. stavka 2. Pravilnika. Slijedom navedenog, u odnosu na ranije spomenutih 14 pisama koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da navodi iz dopisa izvršenika od 25. listopada 2023. o tome „*kako u slučaju ovih pošiljaka nije došlo do prekoračenja roka za uručenje propisanog člankom 50.*“ Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge nisu utemeljeni na propisu budući da je u slučaju ovih pošiljaka prekoračen krajnji rok za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu iz članka 50. stavka 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, slijedom čega je u postupku utvrđeno da izvršenik navedena pisma nije niti uručio niti pokušao uručiti u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu kako mu je to naređeno pod točkom 2. izvršnih rješenja. Naime, člankom 40. stavkom 3. točkom 4. ZPU-a i člankom 50. stavkom 9. točkom 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge propisano je da se u rokove uručjenja pošiljaka ne uračunavaju neradni dani i dani kada se ne obavlja uručenje poštanskih pošiljaka i istim odredbama nije propisano primjerice da se u rokove uručjenja pošiljaka ne uračunavaju neradni dani i dani u koje davatelj univerzalne usluge nije korisnicima osigurao jedno uručenje poštanske pošiljke na kućnu adresu ili u poslovne prostore svake fizičke ili pravne osobe. Nadalje, prema pravnom shvaćanju po kojemu se prilikom računanja roka za uručenje poštanskih pošiljaka iz članka 44. stavka 2. točke 5. ZPU-a ne bi uračunavali dani u koje izvršenik pojedinim korisnicima nije osigurao odnosno nije organizirao jedno uručenje poštanske pošiljke na kućnu adresu ili u poslovne prostore svake fizičke ili pravne osobe, krajnji rok za uručenje pojedinih poštanskih pošiljaka koje su adresirane na nekog od primatelja ranije spomenutih 14 pisama koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin ne bi bio 7 radnih dana kako je to propisano odredbama članka 50. stavka 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, već bi navedeni rok za takve poštanske pošiljke prema takvom pravnom shvaćanju bio **7 ili više tjedana**. U nadi da u ranije spomenutom dopisu izvršenika od 25. listopada 2023. nije izraženo pravno stajalište prema kojemu bi krajnji rok za uručenje pojedinih poštanskih pošiljaka koje su adresirane na nekog od primatelja ranije spomenutih 14 pisama koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin bio **7 ili više tjedana** kako je to ranije obrazloženo, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da niti jedno od 17 pisama koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin, izvršenik nije niti uručio niti pokušao uručiti u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu kako mu je to naređeno pod točkom 2. izvršnih rješenja.

Također, u odnosu na navode iz dopisa izvršenika od 25. listopada 2023. o tome da u odnosu na ranije spomenuta 3 pisma koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin „*opravdano ne*

postoji potreba za izricanjem visoke novčane kazne za odgovornu osobu....“, a za koja 3 pisma izvršenik nije osporavao da ih nije uručio niti pokušao uručiti u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu kako mu je to naređeno rješenjima, vodeći računa da su ovdje navedena 3 pisma adresirana na tri različita primatelja, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno kako bi ovo rješenje bilo zakonito i u slučaju da je inspekcijskim nadzorom utvrđeno da izvršenik samo ova 3 pisma koja su zatečena u poštanskom uredu 47300 Ogulin nije uručio niti pokušao uručiti u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu kako mu je to naređeno rješenjima.

U postupku inspekcijskog nadzora izvršenik nije osporavao da pisma koja su zatečena u poštanskom uredu 52100 Pula nije uručio niti pokušao uručiti u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu kako mu je to naređeno rješenjima. U odnosu na pisma koja su zatečena u poštanskom uredu 52100 Pula, izvršenik je u svome dopisu od 25. listopada 2023., istakao da se izvršenik kao poslodavac na području Istarske županije kontinuirano nalazi s izazovima na tržištu rada u vidu pronalaska kadrova te da je „*nastanku određenih poteškoća u dostavi pošiljaka lokaliziranog karaktera*“ doprinio „*kontinuirani nedostatak punog broja zaposlenih poštara zbog bolovanja radnika*“ kao i to da su na urednost dostave dostavnog područja poštanskog ureda 52100 Pula utjecale izmjene adresnog modela na području više naselja, neispravni adresni podaci korisnika, dodjela kućnih brojeva novoizgrađenim objektima koji nemaju slijeda, nemogućnost pristupa kućnim kovčezima u zgradama koje su nenaseljene izvan turističke sezone i sl. Ovi navodi iz dopisa izvršenika od 25. listopada 2023., govore u prilog tome da izvršenik nije poduzeo potrebne organizacijske i tehničko-tehnološke mjere kako bi postupio na način kako mu je to naređeno rješenjima odnosno kako bi univerzalnu uslugu obavljao sukladno odredbama iz članka 3. stavka 2., iz članka 15. stavka 4. točke 2. te iz članka 44. stavka 2. točke 4. i točke 5. ZPU-a i isti ne utječu na zakonitost ovoga rješenja.

Odredbom članka 50. stavak 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge izvršenika, sukladno članku 44. stavku 2. točki 5. ZPU-a, utvrđen je krajnji rok za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu i to za poštanske pošiljke najbrže kategorije u roku od pet radnih dana (D+5), a za sve ostale pošiljke, uključujući i predmetna pisma, u roku od sedam radnih dana (D+7).

Uzimajući u obzir ranije navedeno, inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da su predmetna pisma, u naravi pisma u smislu odredbi članka 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, koja je izvršenik, prilikom obavljanja univerzalne usluge u unutarnjem poštanskom prometu, bio obavezan uručiti ili pokušati uručiti, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčez, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. ZPU-a, uređen člankom 50. stavkom 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge.

Budući da je izvršenik predmetna pisma propustio uručiti ili pokušati uručiti primateljima, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčez, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. ZPU-a, uređen člankom 50. stavkom 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, u postupku inspekcijskog nadzora je utvrđeno da izvršenik nije postupio kako mu je to naređeno rješenjima te je točkom 2. izreke ovoga rješenja izvršeniku naređeno da odmah po primitku ovog rješenja postupi po točki 2. izreke izvršnih rješenja iz točke 1. izreke ovog rješenja.

Isto tako, točkom 3. izreke Rješenja o izvršenju izvršenik je opomenut o tome da će inspektor odgovornoj osobi izvršenika izreći novčanu kaznu u iznosu od 4.000,00 EUR (četiritisuće eura)/30.138,00 kn (tridesettisućastotridesetosam kuna) ukoliko izvršenik ne postupi kako mu je to naređeno u točki 2. izreke toga rješenja. Budući da je inspekcijskim nadzorom utvrđeno da izvršenik nije postupio kako mu je to naređeno rješenjima odnosno kako mu je to naređeno u točki 2. izreke Rješenja o izvršenju, sukladno odredbama članka 6. stavka 2. i članka 142. stavka 2. ZUP-a, točkom 3. i točkom 4. izreke ovoga rješenja svakoj odgovornoj osobi izvršenika je izrečena

novčana kaznu u iznosu od 2.000,00 EUR (dvijetisuće eura)/15.069,00 kn (petnaesttisućazdesetdevet kuna)*. Također, u postupku inspekcijskog nadzora odgovornost svake odgovorne osobe iz točke 3. i iz točke 4. izreke ovoga rješenja je utvrđena temeljem podataka i dokumentacije koje je izvršenik dostavio na pisani zahtjev inspektora, a novčane kazne se uplaćuju u Državni proračun Republike Hrvatske na način propisan Naputkom o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba u 2023. godini (NN br. 13/23) te je riješeno kao pod točkom 3. i pod točkom 4. izreke ovoga rješenja.

Ukoliko se novčana kazna iz točke 3. i točke 4. izreke ovoga rješenja ne uplati u ostavljenom roku, ista će se provesti u skladu s propisima koji se primjenjuju na sudsko izvršenje sukladno odredbama članka 137. stavka 1. i članka 142. stavka 4. ZUP-a.

Nadalje, pod točkom 5. izreke ovoga rješenja, sukladno odredbama članka 139. stavka 3. i članka 142. stavka 2. i stavka 3. ZUP-a, izvršenik je opomenut o novčanoj kazni i iznosu kazne u slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze iz točke 2. izreke ovoga rješenja.

Budući da je u provedenom inspekcijskom nadzoru utvrđeno da nije postupio kako mu je to naređeno rješenjima, u svrhu usklađivanja obavljanja univerzalne usluge s odredbama članka 3. stavka 2., članka 15. stavka 4. točke 2. te članka 44. stavka 2. točke 4. i točke 5. ZPU-a, na temelju članka 139. i članka 142. ZUP-a riješeno je kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskim stranicama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku 30 dana od primitka ovog rješenja.

POŠTANSKI INSPEKTOR

Marjan Krunić, dipl. ing.

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica – osobnom dostavom
2. U spis

*(fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 kn)